

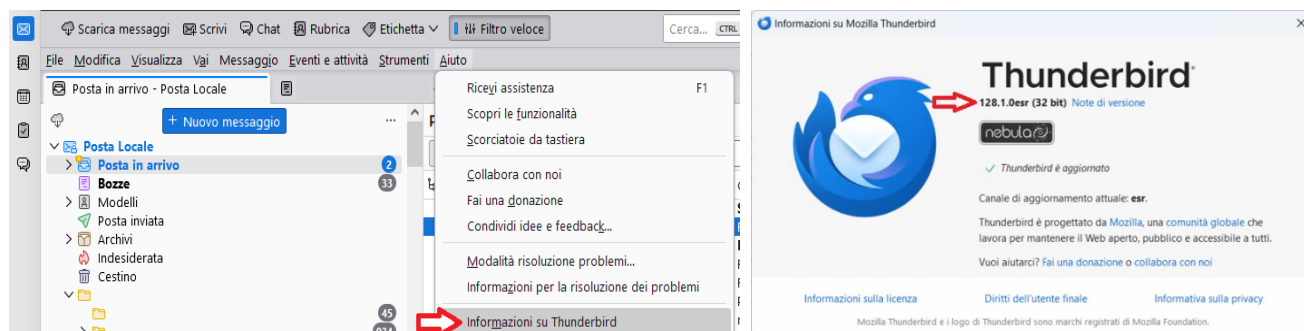
Con la presente siamo ad avvisare di una criticità legata al **Client di Posta Elettronica Mozilla ThunderBird**.

In questi giorni ci siamo trovati ad affrontare uno scenario che, *per quanto fortunatamente non comune*, ha causato la **perdita parziale dei dati di cartelle di posta elettronica** di un nostro Cliente.

#### Il caso:

Un'installazione del Client di posta Thunderbird con la particolare **Versione 32 bit 128.1.0 esr** in configurazione POP3 e solo per le singole cartelle la cui dimensione è più grande di 4 Gb ha corrotto i file con l'**inesorabile perdita** delle contenute e-mail.

Sotto le istruzioni per fare una verifica in autonomia:



Il problema potrebbe non essere immediatamente rilevato in quanto l'evidenza emerge nel momento in cui si *"apre"* una mail localizzata in una cartella la cui dimensione sia superiore a 4Gb.

#### Soluzione:

Qualora la Vostra verifica rilevasse lo scenario di cui sopra – **qualora Clienti** – avvisateci subito ([urgenze@sireinformatica.it](mailto:urgenze@sireinformatica.it)) in modo da permetterci di verificare la reale situazione e nel caso fornirVi istruzioni per **bloccare eventuali ulteriori danni** e contestualmente **programmare l'aggiornamento dei Client** sulle postazioni interessate.

Qualora **non siate nostri Clienti** potete contattarci via mail ([info@sireinformatica.it](mailto:info@sireinformatica.it)) e sarà nostra cura fornirVi **gratuitamente documentazione** o, *in caso di interesse*, di proporVi una quotazione per l'attività finalizzata alla risoluzione del problema.